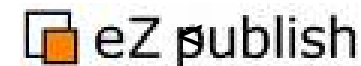




Les logiciels libres de gestion de contenus Internet / Extranet pour le secteur public

24 septembre 2008



De quoi on parle ?

CMS (Content Management System) : système de gestion de contenu permettant de créer et d'administrer un site internet dynamique.

Trois types d'offre sur le marché :



Le sur mesure



Les systèmes propriétaires :
beaucoup de prestataires
internet ont créé leur outil



L'OpenSource ou
logiciel libre



Distinguer les véritables systèmes OpenSource

	Utiliser	Redistribuer	Modifier
Propriétaire	Yellow	Red	Red
Shareware	Green	Red	Red
Freeware	Green	Green	Red
Logiciel Libre	Green	Green	Green

Attention

De nombreuses offres sont basés sur des langages OpenSource (Php, MySql) mais sont distribués sous licence. Certains prestataires peuvent jouer sur cette confusion.



Solution propriétaire ou logiciel libre ?

- **Difficile de s'orienter dans la « jungle »** des CMS OpenSource (Typo3, eZPublish, Joomla, Spip, Plone, Drupal, WordPress, ...).
- **Difficile de trouver un prestataire** OpenSource sur un système précis.
- **Un investissement plus important est nécessaire** dans la phase de conception.
- Des questions peuvent se poser sur **le suivi, la formation et l'actualisation** du site internet.



Alors, pourquoi l'OpenSource ?

Cinq bonnes raisons pour choisir l'OpenSource ...



1 – L'ouverture technique des outils

Les outils OpenSources autorisent la modification des codes sources (la programmation de l'outil) et permettent :

- d'utiliser un produit en l'adaptant à ses besoins.
- d'échanger les développements entre organisations.



2 - Une offre graduée pour couvrir tous les besoins

Des CMS simples et conviviaux pour les petits sites de collectivités



Des CMS professionnels aux possibilités étendues (Internet / Extranet)



Des outils complémentaires pour des espaces de travail collaboratif



3 - Des packages spécifiques dédiés aux collectivités par exemple



E-mairie,

un package dédié aux collectivités

CMS + module de gestion de bibliothèque, forum citoyen, dématérialisation
des marchés, ...



WebPublic40

un package collectivités

CMS + modules marchés publics, synthèse vocale, intégration
GoogleMap, ...



4 - Des coûts (à priori) moins importants

Le coût dépend de l'état d'avancement du projet :

- les développements initiaux sont pris en charge par la structure à l'initiative du projet, les structures suivantes bénéficient de ces développements.**
- la logique de mutualisation permet l'économie de l'argent public.**
- les coûts de licence et de fonctionnement sont réduits.**



5 – Des communautés d'utilisateurs

Les communautés d'utilisateurs sur les solutions OpenSource permettent :

- de trouver rapidement une solution à chaque problème.**
- de bénéficier des retours d'expériences d'autres utilisateurs**
- de faire évoluer le produit sans coût supplémentaire.**
- de disposer d'une bibliothèque de ressources (chartes graphiques, modules additionnels, ...).**



Quatre exemples d'utilisation de CMS OpenSource



Exemple 1 :
***La création de portails départementaux de
contenus (internet / extranet)***

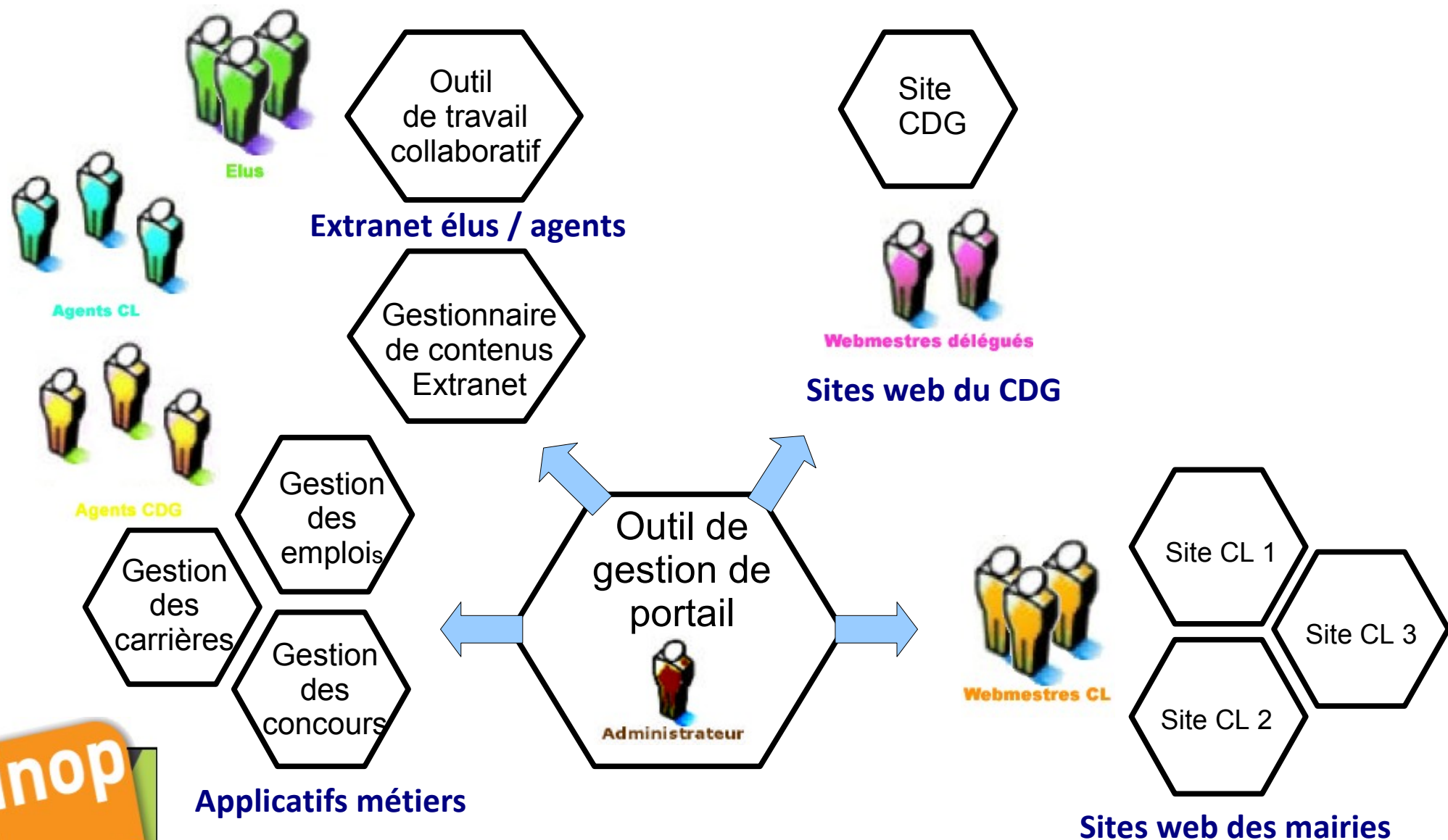


Les centres de gestion de la fonction publique du Lot et du Tarn-et-Garonne

Construire **deux portails départementaux** intégrant de multiples fonctions en accès libre ou réservé et dans une logique de mutualisation (2 administrations portant un projet identique).



Les centres de gestion de la fonction publique du Lot et du Tarn-et-Garonne



Les centres de gestion de la fonction publique du Lot et du Tarn-et-Garonne

L'application en cours de développement :

Réalisation avec Typo3 :

- Un portail internet, porte d'entrée de plusieurs sites,
- Un outil de génération automatique de sites internet,
- Un intranet / extranet pour l'accès du personnel des centres de gestion, des permanents des communes et des élus.

- + Outil très puissant permettant des développements sur-mesure
- Complexité pour les non initiés ; formation plus importante.



Exemple 2 :

Un portail internet permettant de gérer les activités liées à la petite enfance pour une communauté de communes



La communauté de communes du Pays de Lourdes

Le projet :

Créer un portail petite enfance pour gérer les prestations liées à la compétence « Enfance et Education ».

Problème : aucune solution sur le marché en logiciel libre.

Solutions propriétaires très onéreuses à la fois sur la conception et surtout sur les coûts de licence annuels **et ne couvrant pas tout le champs de la demande**

(aucun CMS internet ne proposait un module Petite Enfance).



La communauté de communes du Pays de Lourdes

Solution retenue :

créer des passerelles entre deux projets OpenSource existants :



CapWebCT

CMS avec des connecteurs pour le relier vers une solution propriétaire de gestion de petite enfance



Applicatif métier en développement

Outil en cours de développement par la ville de Limoges en partenariat avec l'Adullact



SOLUTION LIBRE, FULL WEB ET INTEGREE POUR GERER A LA FOIS LE SITE INTERNET ET LE PORTAIL PETITE ENFANCE

Les collectivités et les logiciels libres de gestion de contenus - www.citica.com

La communauté de communes du Pays de Lourdes

L'application en cours de développement :

- **L'inscription aux activités** : petite enfance, restauration scolaire, études surveillées, centres de vacances, centres de loisirs,...
- **Le pointage des activités** : permettant d'avoir une information prévisionnelle et réelle des présences des enfants.
- **La gestion de la facturation.**
- **L'accès à un espace personnel et sécurisé** pour les parents leur permettant de consulter le tableau de bord familial des activités, d'inscrire leurs enfants aux activités proposées, et de payer en ligne (notamment par carte bancaire).

+ Application sur-mesure avec une mutualisation des coûts.

Pas de coût de licence et un suivi 20 fois moins coûteux qu'une application propriétaire.

- Complexité du projet par rapport à une solution clef en main.



Exemple 3 :
***La participation des citoyens
aux grands débats locaux***



La communauté de communes des Véziaux d'Aure

Le projet :

Concevoir un site internet participatif pour consulter les habitants sur un projet d'Agenda 21.

Rien n'existe à priori et tout devait être développé.



La communauté de communes des Véziaux d'Aure

L'application déployée :

Utilisation d'un module OpenSource déjà développé: **Linéa 21**, outil d'analyse et de comparaison d'indicateurs de développement durable pour suivi en ligne d'agenda 21.

Linéa21 permet :

- de mettre en ligne dossiers et indicateurs sur les questions en débat,
- de consulter les citoyens en temps réel,
- de gérer des tableaux de bord de suivi par thématique.



Exemple 4 :
***Le travail collaboratif des élus de petites
communes rurales***



Quelques solutions OpenSource d'espaces de travail collaboratif

Le projet :

Permettre à des élus de regroupements de communes de disposer d'outils de travail collaboratifs simples et efficaces.

Les outils propriétaires sont souvent trop puissants et mal adaptés aux besoins de petites collectivités.



Quelques solutions OpenSource d'espaces de travail collaboratif

L'application :

Utilisation d'Agora Project, outil OpenSource simple et interactif, pour mettre à disposition tous les outils du travail collaboratif en ligne.



Agendas personnels & partagés



Gestionnaire de Fichiers



Forum



Annuaire de Contacts



Favoris



Tâches



Envoi de newsletters



Utilisateurs de l'espace



Messagerie instantanée



Tableau de bord : Actualités & nouveaux elements



Libre ou OpenSource : quelques critères pour décider ...



Quelques questions à se poser pour trancher ...

- **Le type du projet** : internet / internet et extranet / ...
- **Le mode d'actualisation** : nombre de webmestres / qualification / fréquence / actualisation centralisée ou décentralisée / ...
- **L'évolutivité** : quelles possibilités d'évolution du système ?
- **L'accessibilité** : niveau d'accessibilité souhaité ?
- **La gestion des droits d'accès** : quelle gestion des droits d'accès ?
- **Le budget disponible et l'implication possible dans le projet.**



Merci de votre attention !

Questions / Réponses

