

**Présentation de l'étude stratégique sur le développement du télétravail en région Aquitaine (2008-2009)**

**Présentation**

**Pascal RASSAT**

Gérant de CITICA, agence conseil sur les TIC et l'introduction du télétravail dans les collectivités et les entreprises.

Quelques références :

2006 : étude du marché français du télétravail et des téléactivités pour la DIACT.

2008 : mission de prospection pour le Réseau National des Télécentres.

Plusieurs projets en cours sur des sociétés privées et des administrations.

2008 : étude sur le développement du télétravail en région Aquitaine – Rendue en février 2009 au Conseil Régional Aquitaine.

**L'étude en Aquitaine : les objectifs**

**Objectifs, au regard de la généralisation de l'accès haut débit et des pratiques des TIC :**

**Identifier :**

- Le contexte juridique du télétravail.
- La réalité des pratiques sur le territoire aquitain.

**Evaluer :**

- La pertinence d'un plan de déploiement du télétravail en Aquitaine.

**Scénariser :**

des dispositifs pour que le télétravail permette un effet de levier sur :

- Le développement économique.
- L'aménagement du territoire.
- Le développement durable.

*Etude réalisée de mars à décembre 2008 et restituée aux services du conseil régional en février 2009.*

**Le cadre de l'étude**

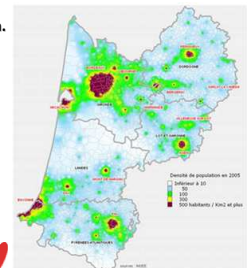
**Définir le concept de Télétravail :** travail réalisé dans un lieu distant de l'organisation et sans contrôle hiérarchique direct. Les études établissent généralement une distinction entre le **télétravail à domicile** et le **télétravail nomade** (chez un client ou dans tout autre lieu).



**Quelques constats en Aquitaine**

**Trois caractéristiques majeures de la région Aquitaine :**

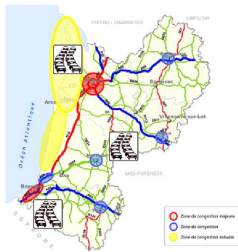
- Problème récurrent d'étalement urbain.
- Forte polarisation autour de Bordeaux.
- Forte ruralité.



**Tendance lourde à l'extension et à la périurbanisation**

Cette tendance impacte fortement les distances entre le domicile et le travail avec des trajets toujours plus longs (un salarié sur quatre fait plus d'une heure vingt de trajet quotidien).

Forte congestion des centres urbains (source principale d'émissions de gaz à effet de serre).



Zones de congestion routière en Aquitaine  
Source : SRIIT Aquitaine

### Quelques éléments du diagnostic sur la situation du Télétravail :

Quelques chiffres en Aquitaine (projections DARES pour l'année 2004) :  
68.000 télétravailleurs salariés  
13.000 télétravailleurs non salariés  
soit un total de 81.000 télétravailleurs dont 23.000 à domicile.

#### Un télétravail bien présent mais non officialisé

- \* Les organisations publiques et privées d'Aquitaine disent compter une moyenne de 40% de salariés considérés comme mobiles (susceptibles de travailler hors des locaux de l'organisation) : chez un client, depuis leur domicile, ...
- \* Les organisations pratiquent le télétravail au cas par cas et sans l'officialiser.
- \* Plusieurs organisations réfléchissent à des expérimentations (URSSAF, CRAM, Préfecture, ...).

#### Des expériences emblématiques

La région compte deux expériences emblématiques : la Caisse des Dépôts et Consignations et le Rectorat de Bordeaux.

#### Les résultats des deux expériences : Rectorat de Bordeaux et CDC

- Le télétravail a constitué « une action extrêmement structurante qui a pleinement participé à la modernisation de l'administration »
- Le télétravail a entraîné une augmentation de la productivité chiffrée entre 10 à 20% pour les télétravailleurs (résultats tangibles basés sur des indicateurs définis au préalable par les services du Rectorat)
- Les partenaires sociaux confirment un gain important sur la qualité de vie et une baisse du stress, une souplesse pour les mères de famille leur évitant d'avoir recours au temps partiel.
- Le télétravail a permis une baisse très significative des arrêts maladie et d'importantes économies en moyens et en organisation.
- Pas de perte de lien social noté (mais le télétravail est réalisé sur 2 à 3 jours maxi par semaine).



## Les enjeux du télétravail

#### DES ENJEUX MACRO-ECONOMIQUES LES ENJEUX SOCIAUX

Le télétravail peut constituer :

- Un outil de réinsertion de publics en marge de l'emploi (notamment personnes handicapées et seniors).
- Un outil social pour faciliter le maintien de l'emploi pour des soutiens de famille (publics féminins notamment).
- Il permet de limiter une forme de stress liée aux déplacements ainsi que diverses maladies professionnelles.
- Il peut permettre une augmentation du pouvoir d'achat (13ème mois du télétravail) par des économies notoires sur le budget transport.



Hypothèse de travail (sources : chiffres INSEE et éco calculateur ADEME- 2007)		
Moyenne de déplacement d'un salarié français sur le trajet domicile-travail : 26 km par trajet (Source INSEE) soit 52 km / jour. Temps de transport moyen estimé : entre 28 et 35 mn (heure creuse ou heure pleine) soit environ une heure / jour. Coûts annuels estimés sur 215 jours travaillés avec déplacement en voiture : 5.382 € Emissions de gaz à effet de serre moyennes estimées équivalent carbone : 2.426 kg Consommation de carburant moyenne estimée : 788 litres de pétrole		
L'économie annuelle moyenne estimée sur 5 critères pour un télétravailleur à 2 jours par semaine (25 de son temps)		
L'économie en temps pour le télétravailleur :	L'économie en argent pour le télétravailleur (un chiffre bien sûr en constante augmentation) :	L'économie en carburant pour le télétravailleur :
86 heures (soit plus de 3,5 jours)	2.153 € / an	315 litres de carburant
L'économie en émissions de gaz à effet de serre :		L'économie en km pour le télétravailleur :
970 kg équivalent carbone		4.472 km

#### DES ENJEUX MACRO-ECONOMIQUES LE DEVELOPPEMENT DURABLE



- **Le télétravail participe au bilan carbone régional**  
1.000 télétravailleurs, c'est 970 tonnes équivalent carbone économisées sur un an soit plus que la plus grande centrale photovoltaïque de France (920 tonnes à la Réunion) ou encore l'équivalent de la consommation annuelle totale de 440 français (toutes dépenses intégrées : déplacements, énergies dépensées au domicile pour s'éclairer, se chauffer, ...).
- **Le télétravail constitue une solution complémentaire pour répondre à des situations critiques de pollution (pics de pollution).**

CITICA - [www.citica.com](http://www.citica.com) - [citica@citica.com](mailto:citica@citica.com)

13

#### DES ENJEUX MACRO-ECONOMIQUES LE DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE



- **Le télétravail permet d'encourager l'usage professionnel des TIC et du haut-débit**
- **Le télétravail indépendant permet de revitaliser l'économie de territoires ruraux isolés**
- **Le télétravail salarié participe au développement de l'économie résidentielle.**
- **Le télétravail répond à des problématiques spécifiques : par exemple de continuité de l'activité en cas de crise pandémique.**

CITICA - [www.citica.com](http://www.citica.com) - [citica@citica.com](mailto:citica@citica.com)

14

#### DES ENJEUX ECONOMIQUES POUR LES ORGANISATIONS LE DEVELOPPEMENT ECONOMIQUE



- **Le télétravail participe à la modernisation des organisations.**
- **Il peut permettre des gains de productivité (concept d'entreprise étendue) et des économies de moyens.**
- **Il facilite le respect de certaines obligations légales (embauche de personnes handicapées par exemple).**
- **C'est un outil de gestion RH pour fidéliser le personnel, embaucher des compétences absentes sur un territoire, conserver un salarié obligé de quitter l'entreprise pour cause de mutation du conjoint, ...**
- **C'est un outil de flexibilité bien négociée entre salariés, partenaires sociaux et employeurs.**
- **Il permet une diminution notable des congés maladie, de l'absentéisme et des retards.**

CITICA - [www.citica.com](http://www.citica.com) - [citica@citica.com](mailto:citica@citica.com)

15

#### DES ENJEUX MACRO-ECONOMIQUES L'AMENAGEMENT DU TERRITOIRE



- **Le télétravail peut permettre une certaine dépoliarisation des activités sur le territoire régional.**
- **Il permet le développement de l'économie résidentielle (un territoire rural peut capter les richesses produites sur un autre territoire).**
- **Il constitue une solution complémentaire pour limiter certaines formes d'exode rural et renforcer l'attractivité de territoires isolés (ex. : opération Solos-Sohos).**
- **Il facilite le maintien de services publics sur un territoire.**
- **Il peut participer à limiter l'engorgement des grands centres urbains.**
- **Il contribue à justifier les investissements en réseaux haut-débit.**

CITICA - [www.citica.com](http://www.citica.com) - [citica@citica.com](mailto:citica@citica.com)

16



## Les préconisations de l'étude

CITICA - [www.citica.com](http://www.citica.com) - [citica@citica.com](mailto:citica@citica.com)

17

### LE SCENARIO DE DEVELOPPEMENT 11 axes principaux ... déclinés en 34 objectifs stratégiques et 66 objectifs opérationnels

- 1 – Inscire le télétravail comme objectif stratégique régional
- 2 – Préparer un cadre d'introduction clair pour le public et le privé
- 3 – Informer sur le télétravail salarié dans les secteurs privés et publics
- 4 – Expérimenter le télétravail salarié privé et public
- 5 – Initier et accompagner des expérimentations
- 6 – Faire du conseil régional une structure d'expérimentation exemplaire sur le télétravail
- 7 – Etendre les expérimentations sur le télétravail salarié
- 8 – Suivre / Evaluer les expérimentations
- 9 – Prendre des mesures incitatives pour développer le télétravail
- 10 – Créer un réseau de structures d'accueil pour les télétravailleurs
- 11 – Structurer le télétravail indépendant

CITICA - [www.citica.com](http://www.citica.com) - [citica@citica.com](mailto:citica@citica.com)

18

## LE SCENARIO DE DEVELOPPEMENT

- 1 EXPERIMENTER ET DEPLOYER LE TELETRAVAIL POUR LES AGENTS DU CONSEIL REGIONAL**
- 2 ENCOURAGER LE TELETRAVAIL AU NIVEAU REGIONAL**
- Pour finaliser des objectifs opérationnels et définir les orientations prioritaires.

Création d'un groupe de travail interne avec la DRH.

Des objectifs prioritaires fixés en fonction de 5 critères :

- La demande des utilisateurs.
- L'impact potentiel sur les trois problématiques (développement économique, développement durable, aménagement du territoire).
- Le coût.
- L'urgence.
- La facilité de mise en oeuvre.

CITICA - [www.citica.com](http://www.citica.com) - [citica@citica.com](mailto:citica@citica.com)

19

## LES OUTILS FACILITATEURS : LES TELECENTRES

### Créer un réseau de télécentres pour faciliter le télétravail

Trois objectifs :

- **Proposer une alternative au télétravail à domicile.**
- **Mettre à disposition toutes les conditions d'équipement et de sécurité à proximité directe du domicile des salariés.**
- **Faciliter le télétravail au travers d'un investissement minimum** (bureau équipé en matériel bureautique + ADSL) avec une animation régionale.

Le Rectorat de Bordeaux et la Caisse des dépôts et consignations avaient réfléchi à la solution de télécentres dédiés implantés sur le bassin d'Arcachon et sur l'agglomération bordelaise mais avaient finalement abandonné le projet pour des raisons de coûts.

CITICA - [www.citica.com](http://www.citica.com) - [citica@citica.com](mailto:citica@citica.com)

20

## LES OUTILS FACILITATEURS : LES TELESERVICES

### Créer des téléservices accessibles en ligne et mis à disposition des télétravailleurs.

Trois objectifs :

- Faciliter le télétravail en offrant des services supérieurs à ceux dont on peut disposer au bureau.
- Proposer des outils de productivité pour le télétravailleur.
- Créer une boucle vertueuse entre télétravail salarié et télétravail indépendant.

CITICA - [www.citica.com](http://www.citica.com) - [citica@citica.com](mailto:citica@citica.com)

21

## CONCLUSION

### Le télétravail questionne principalement

- Les modes d'organisation du travail
- Les relations vie professionnelle – vie privée
- L'accès aux réseaux de télécommunications
- Le déploiement de la société de l'information
- L'appropriation des usages et des pratiques TIC

**L'année 2009 devrait permettre de définir les objectifs prioritaires et les moyens mis en oeuvre.**

**Objectifs : livraison des préconisations à la fin du premier semestre 2009.**

CITICA - [www.citica.com](http://www.citica.com) - [citica@citica.com](mailto:citica@citica.com)

22



Etude en téléchargement sur  
<http://tic.aquitaine.fr>

Questions / Réponses

CITICA - [www.citica.com](http://www.citica.com) - [citica@citica.com](mailto:citica@citica.com)

23