



## Quelques références « Etudes T.I.C. »



Réalisation d'une étude stratégique sur le développement des téléactivités et du télétravail en région Aquitaine. Etude menée sur dix mois : entretiens avec les acteurs régionaux sur les cinq départements aquitains, brainstorming, rédaction du rapport.



Réalisation d'une trentaine de missions de conseil dans le cadre du **Programme Régional d'Actions Innovatrices (PRAI)** du Conseil régional Midi-Pyrénées (période **2006-2008**). Ces missions ont porté sur des collectivités de Midi-Pyrénées ayant un projet d'e-administration lié à l'aménagement du territoire, au développement économique ou au développement durable.



Réalisation d'une étude pour le compte du conseil général du Lot sur la mise en œuvre d'un réseau de points de visioconférence en zone rurale. Ces points sont destinés à amener des services publics en zone rurale (ANPE, ASSEDIC, CRAM, ...). Une réflexion est également engagée sur des services professionnels de télémedecine et l'ouverture associée de télécentres.



**Accompagnement à la rédaction du livre blanc de l'administration électronique** définissant la stratégie du Conseil régional en matière d'utilisation des TIC pour la période **2008-2013**.

Réseau  
National  
des Télécentres

Mission de prospection en cours pour le compte du réseau national des télécentres auprès de grands comptes souhaitant mettre en œuvre des téléactivités.



Mise en œuvre d'un **projet structurant de téléservices avec le Pôle de compétitivité Aerospace Valley**. Ce projet concernera les régions Aquitaine et Midi-Pyrénées. Dans le cadre de ce projet, une enquête a été réalisée auprès d'une quarantaine d'entreprises et grands groupes des régions Midi-Pyrénées et Aquitaine.



Réalisation d'une étude de marché **sur le projet Téléparc 124** : mise en réseau de 7 télécentres pour le compte de la Chambre de Commerce et d'Industrie Gers-Gascogne.



En 2006, CITICA a réalisé une **étude du marché français des téléactivités**. A l'issue de cette étude, CITICA a rendu un document stratégique de préconisations pour le développement des téléactivités en France, document préparatoire au rapport remis par le député Pierre Morel-à-L'Huissier « Du télétravail au travail mobile – Un enjeu de modernisation de l'économie française ». L'étude rendue par CITICA est téléchargeable sur le site de la DIACT :