



UN OUTIL INTERNET PARTENARIAL POUR UN MEILLEUR SERVICE AUX USAGERS

Pays de Figeac – Lot

www.pays-figeac.fr

**Date de l'intervention :
Janvier à mai 2007**

Le projet :

Le Pays de Figeac (ex. Pays Est Quercy) souhaite engager son territoire dans une véritable démarche partenariale en ligne avec les acteurs économiques, culturels, ... Le Pays souhaite aussi mettre en œuvre des téléservices pour tous les habitants du territoire.

Méthodologie d'intervention :

- L'implication des chargés de mission thématiques (communication, culture, économie).
- Un fort partenariat avec une dizaine d'acteurs de chacune des thématiques (tourisme, culture, emploi), formalisé par des conventions.
- Des réunions de réseau et des comités techniques avec les partenaires pour valider les étapes du projet.

Le bilan :

Le **site internet** permet de valoriser le territoire du Pays et des 69 communes qui le composent, faire connaître son rôle et ses missions avec une entrée par thématique ou par profil de public (nouvel arrivant, porteur de projets, habitant du Pays et visiteurs). Des espaces extranet sont aussi créés :

Un extranet « Pays » pour les agents.

Un extranet « élus » pour les maires et présidents de communautés de communes.

Des extranet « projets », en lien avec les partenaires : tourisme (avec les offices de tourisme), emploi (avec la DDTEFP, l'ANPE, le conseil général du Lot, la Maison Commune Emploi Formation), culture et santé.

Enveloppe budgétaire de la conception :

Environ 37.000 € (hors maîtrise d'œuvre).

Les éléments de transférabilité :

La démarche de gestion de l'information au sein d'un Pays : entre agents, avec les élus et avec les citoyens.
Le cahier des charges de la création d'un site web à l'échelle d'un Pays.

Le « Plus » Projet :

- Offrir une visibilité à un territoire rural et mutualiser l'information (les trois communautés de communes du Pays n'ayant pas de site web).
- La circulation de l'information est facilitée par les outils collaboratifs : de son émission par les agents, sa validation par les élus, à sa mise en ligne sur le site web.
- **Des partenariats exemplaires entre les acteurs clés d'un territoire pour offrir de meilleurs services aux usagers.**

Intervention de CITICA :

Un accompagnement sur 5 mois du Pays pour redéfinir le projet, rencontrer les acteurs locaux et recueillir leurs attentes sur le nouvel outil, définir un cahier des charges et accompagner le Pays dans le choix du prestataire de conception. Un appui à la mise en œuvre de la démarche partenariale entre les services publics.

