



DES TELESERVICES « PETITE ENFANCE » POUR LOURDES ET SA REGION

Communauté de communes du Pays de Lourdes – Hautes-Pyrénées

www.ccpl-lourdes.com

**Date de l'intervention :
Mai à décembre 2007**

Le projet :

La communauté de communes du Pays de Lourdes souhaite mettre en ligne son site internet et un outil de gestion des activités autour de la jeunesse et de la petite enfance. Elle s'interroge sur la possibilité d'utiliser un outil commun avec un même backoffice pour ces différentes fonctionnalités.

Méthodologie d'intervention :

Un groupement de commandes géré par la communauté de communes du Pays de Lourdes, avec la communauté de communes de Batsurguère, la communauté de communes de la Baronnie des Angles et le Centre Hospitalier de Lourdes qui gère la crèche Saint-Vincent.

La création d'un comité de pilotage impliquant les futurs gestionnaires dans l'élaboration de l'outil et la conduite du changement initiée dans toutes ces structures.

Le bilan :

Un site internet accessible aux malvoyants et intégrant des téléservices « Petite enfance et jeunesse » qui permettent notamment aux parents d'inscrire leurs enfants aux activités scolaires, périscolaires et extrascolaires et de payer leurs prestations en ligne. Ce projet s'appuie sur un nouvel outil de gestion interne de ses services, avec une base de données unique utilisée pour toutes les activités, évitant ainsi toute « double saisie ». cela induit au départ une réorganisation des services pour s'adapter à ce nouveau mode de gestion, puis un gain de temps considérable pour les agents et une simplification des démarches pour les parents.

Enveloppe budgétaire de la conception :

Environ 86.000 € (hors maîtrise d'œuvre).

Les éléments de transférabilité :

- Le projet s'appuie sur la solution ICONITO, développée en libre pour la ville de Limoges et la plate-forme de dématérialisation Cap-Démat mise en œuvre par le conseil général du Val d'Oise.
- La convention de groupement de commande entre les différentes entités.

Le « Plus » Projet :

Des nombreuses structures impliquées : 11 écoles, 12 CLSH, une crèche, une cuisine centrale.

Un partage de l'information rendu possible entre les différents services grâce à une base « enfants » commune.

Une solution sous licence libre, en technologie « full web » et adaptée en fonction de l'organisation et des spécificités des collectivités.

Un outil pour les malvoyants, ReadSpeaker, outil de vocalisation de pages web.

L'intervention de l'ADULLACT sur le suivi et l'évolution de la brique métier ICONITO ().

Intervention de CITICA :

Un accompagnement sur 8 mois de la communauté de communes pour définir précisément les contours du projet technique, faire un benchmark des outils existants sur le marché (notamment dans le domaine de l'OpenSource) et travailler à la mise en lien de deux outils techniques Iconito et CapDémat pour aboutir à un véritable outil intégré full web de gestion de sites Internet et proposant des fonctionnalités des gestion des activités de la petite enfance.