

FICHES T&TIC - N° 6

Une thèse à CITICA :

la recherche pour mieux accompagner les territoires

Depuis maintenant deux ans, Louis Salgueiro, Ingénieur de recherche à Citica et Doctorant en Géographie et Aménagement au LEREPS (Université de Toulouse), mène une thèse sur la dynamique des tiers-lieux de travail sur les territoires dans le cadre d'une convention CIFRE. Premier bilan sur deux ans de thèse sur les dynamiques des tiers-lieux.

Le projet de recherche étudie les dispositifs liés au télétravail et les tiers-lieux déployés pour répondre à des enjeux des politiques publiques. Il analyse également les stratégies de développement économique des territoires, d'accueil de populations actives et de maîtrise des mobilités professionnelles.

Dans un contexte où les TIC offrent toujours plus d'opportunités techniques de déconcentration et de recomposition de l'activité humaine sur les territoires, leurs effets ont longtemps été surestimés à tel point qu'il n'est pas rare d'entendre des discours sur la fin des villes, le village global ou la fin des mobilités des Hommes. Et pourtant les dynamiques territoriales sont toujours influencées par la mondialisation qui renforce l'attraction des pôles économiques et financiers que sont les métropoles. Face à un constat de déséquilibre, les pouvoirs publics, notamment la DATAR depuis le début des années 1990, voient dans le télétravail une opportunité pour maintenir, développer et diversifier les activités de service dans les territoires dits périphériques tout en limitant les congestions en centre-urbain. L'objectif est d'influer sur leur attractivité et leur dynamisme en offrant des services et des équipements pour influencer la demande et proposer un mode de vie alternatif. Or, l'offre territoriale est un « construit social » issu d'un jeu d'acteurs aux stratégies complémentaires ou concurrentes qui définissent les modalités de l'offre (discours, localisation, prix, cibles choisies, partenariats, etc.).

Le projet de recherche vise d'abord à **étudier la gouvernance, les équipements, les services, le fonctionnement au regard des situations locales de chaque acteur** inscrit dans un système territorial donné. De plus, les usages participent également à ce construit. Il s'agit ensuite **d'étudier les utilisateurs - et les non-utilisateurs - et comment ils intègrent certaines offres** plutôt que d'autres dans la stratégie qu'ils ont établi au fur et à mesure de leur trajectoire personnelle et professionnelle. Enfin, l'analyse portera sur les **effets des télécentres sur l'espace et les mobilités**, en prenant en compte les différenciations territoriales propres à chaque territoire.

Les missions réalisées par Citica et ses partenaires constituent les terrains d'études de cette thèse : veille, évaluations et entretiens sont ainsi venus en appui au projet de recherche avec un focus spécifiques sur les territoires du Massif central. Ce travail permet aussi à CITICA d'approfondir sa connaissance du télétravail et de l'impact des tiers-lieux pour mieux répondre aux attentes de ses clients. La soutenance de cette thèse est prévue pour l'été 2015. Une synthèse sera communiquée à l'issue de ce travail.

Aménager votre territoire
AVEC LE TÉLÉTRAVAIL
ET LES TÉLÉACTIVITÉS



Pour aller plus loin :

[« Méthodologie d'introduction du télétravail dans les organisations publiques » - Pascal RASSAT - Editions Territorial - Nouvelle édition revue et corrigée fin 2012.](#)