

# FICHES T&TIC - N° 8

## Le séminaire de bilan de l'expérimentation télétravail sur le Massif central

Le 3 avril 2015 a eu lieu à l'Institut d'Auvergne de Développement des Territoires (IADT) de Clermont-Ferrand, le séminaire de bilan des expérimentations engagées depuis cinq ans sur le télétravail sur le Massif central. L'occasion de présenter les dispositifs mis en place et le bilan des différentes expérimentations initiées sur les territoires du Massif central mais aussi de définir les orientations pour les prochains programmes.

### Le bilan de l'expérimentation dans la fonction publique

Après une introduction du Préfet coordinateur de Massif et Préfet d'Auvergne, Michel Fuzeau, Géraldine Derozier (photo ci-dessous), adjointe au commissaire à l'aménagement du Massif central, a tracé un bilan très favorable de l'expérimentation au télétravail accompagnée pendant deux ans, dans onze administrations



(Préfectures, DREAL, DRJSCS, DDT, DDCSPP, ...). Trois évaluations spécifiques avaient été réalisées par CITICA durant ces expérimentations afin d'analyser le retour des agents en télétravail,

de leurs encadrants directs et des différentes directions. Les agents sont tous très positifs sur leur expérience de télétravail et notent une amélioration sur leur état de stress, de fatigue ou sur leur capacité à se concentrer sur leur travail. Si les encadrants sont un peu plus mesurés, ils s'accordent généralement pour décrire une amélioration des conditions de travail. La question de l'impact sur la productivité reste par contre difficile à cerner : les agents indiquent qu'ils produisent plus en télétravail (un agent de Préfecture indiquait ainsi qu'il traitait 25% de dossiers en plus à son domicile qu'au bureau) mais les encadrants indiquent que s'il y'avait un gain de productivité, celui-ci était lissé sur l'ensemble de la semaine de travail de l'agent et donc difficile à déterminer. Élément notable : sur les onze administrations qui ont participé à l'expérimentation, toutes ont souhaité poursuivre, soit sur avec le même effectif en télétravail soit en élargissant progressivement cet effectif. A début 2015, on comptait ainsi une centaine d'agents en télétravail pour une expérimentation qui avait démarré avec un effectif d'une cinquantaine de personnes.

### Les témoignages des organisations

Plusieurs témoignages concrets ont ensuite illustré l'impact du télétravail sur les organisations publiques :

- une séquence filmée avec des interviews d'agents, d'encadrants et de membres du personnel de direction de la DREAL Limousin ;
- L'intervention de Frédéric Deneux, directeur du CRAIG, structure atypique puisque la totalité de son personnel (5 salariés) exercent désormais en télétravail ;

Annabelle Dessaint, référente télétravail au Conseil général de l'Hérault, a présenté un bilan de l'expérimentation dans sa collectivité qui concerne plus d'une centaine d'agents et est aujourd'hui inscrite dans le fonctionnement de la collectivité ;



- Christophe Cellarier du Conseil général du Cantal a présenté le réseau Cybercantal Télécentres qui



maille le territoire cantalien en tiers lieux et constitue un outil d'appui aux expérimentations de télétravail du département (dont en premier lieu, celle menée pour les agents du Conseil général) ;

- Frédéric Dumortier a clôturé ces témoignages en présentant le réseau SoLozère.

### Les perspectives sur le Massif central

Jean-Yves Bechler, commissaire à l'aménagement et au développement du Massif central (ci-dessous à droite), et Marc-Etienne Pinauld, directeur du développement au CGET (ci-dessous à gauche), ont enfin présenté les perspectives avec notamment, la poursuite du développement d'expérimentations de télétravail pour le secteur public et la mise en œuvre du modèle d'impact du télétravail, développé pour le CGET, qui devrait être déployé pour les territoires dès 2015.

